

壺番屋の「おもてなし No.1」を決める！

「カレーハウス CoCo 壺番屋 全国接客コンテスト 2026」を開催

－優勝者は神奈川県・横須賀中央駅前店スタッフ－

株式会社壺番屋（本社：愛知県一宮市、代表取締役社長 葛原 守）は、2026 年 8 月 26 日（水）に、「カレーハウス CoCo 壺番屋」の店舗スタッフを対象とした「全国接客コンテスト」を開催いたしました。



壺番屋では、ご来店いただいたお客様の心に響くサービスを提供し、期待を超える体験をお届けすることを目指しています。そのための「接客レベルの向上」と「店舗で働くスタッフのモチベーション向上」を目的として、1993 年に初めて接客コンテストを開催し、その後定期的を実施してきました。通算 19 回目となる今年は、823 名が出場した全国予選を勝ち抜いた 8 名が名古屋市に集結し、ロールプレイング競技に臨みました。

■審査のポイントは「正しい対応」「気づき」「提案力」

ロールプレイング競技では、壺番屋の社是である「ニコニコ・キビキビ・ハキハキ」※の実践に加え、マニュアルを把握して正しい対応ができるか、お客様の様子を察して気遣いのある対応ができるか、季節メニューのすすめなど自発的な提案ができるかを審査しました。

※ニコニコ：いつも笑顔で、キビキビ：いつも機敏な動作で、ハキハキ：いつもさわやかな態度でお客様に接すること

■優勝は横須賀中央駅前店（神奈川県）の湯浅 有咲さん

今大会の頂点に輝いたのは、お客様に合わせた臨機応変な対応と提案力が高く評価された横須賀中央駅前店（神奈川県）の湯浅 有咲さん。優勝者インタビューでは「私は接客の仕事が大好き。常にお客様の気持ちを想像しながら接客することを心がけていて、喜んでいただけたときに、とてもやりがいを感じる。今回のコンテストでもたくさんの学びを得られた。今後も接客力の向上に励んでいきたい」とコメントしました。



売番屋は、お客様の期待を超える接客サービスを目指して、今後も接客レベルの維持・向上に努めていきます。

<「カレーハウス CoCo 売番屋 全国接客コンテスト 2026」結果一覧>

優 勝：横須賀中央駅前店（神奈川県） 湯浅 有咲さん

第2位：岡崎牧御堂店（愛知県） 鷗野 凛音さん

第3位：城東関目店（大阪府） 吉谷 薫さん



左から、鷗野さん、湯浅さん、吉谷さん

<「カレーハウス CoCo 壱番屋 全国接客コンテスト 2026」概要>

●対 象 者：「カレーハウス CoCo 壱番屋」の店舗スタッフ

●参加条件：ココスペシャリスト※1級以下であること、過去の優勝経験がないこと

※スキルに応じて認定される店舗スタッフの社内資格

●予選について：

2026 年 3 月～7 月の期間で各エリアにて予選を行い、代表者各 1 名、合計 8 名の決勝戦出場者を選出。

[報道関係者からの問い合わせ先]

株式会社壱番屋 広報課 TEL. 0586-81-0792 E-Mail. pr@ichibanya.jp