

壱番屋の「おもてなし No.1」を決める！

「壱番屋グループ 全国接客コンテスト 2025」を開催

－優勝者は神奈川県・京急金沢八景駅前店スタッフ－

株式会社壱番屋（本社：愛知県一宮市、代表取締役社長 葛原 守）は、2025年1月29日（水）に、カレーハウス CoCo 壱番屋およびあんかけスパゲッティ パスタ・デ・ココの店舗スタッフを対象とした「全国接客コンテスト」を開催いたしました。



壱番屋では、ご来店いただいたお客様の心に響くサービスを提供し、期待を超える体験をお届けすることを目指しています。そのための「接客レベルの向上」と「店舗で働くスタッフのモチベーション向上」を目的として、1993年に初めて接客コンテストを開催し、その後定期的を実施してきました。

通算18回目となる今年は、6年ぶりに会場に集まる形での全国大会を行い、400名が出場した予選を勝ち抜いた9名がロールプレイング競技に臨みました。

■審査のポイントは「正しい対応」と「気づき」

ロールプレイング競技では、壱番屋の社是である「ニコニコ・キビキビ・ハキハキ」※の実践に加え、マニュアルを把握して正しい対応ができるか、お客様の様子を察して気遣いのある対応ができるかを審査しました。

※ニコニコ：いつも笑顔で、キビキビ：いつも機敏な動作で、ハキハキ：いつもさわやかな態度でお客様に接すること

■優勝は京急金沢八景駅前店（神奈川県）の岡 苗泉さん

今大会の頂点に輝いたのは、お客様に合わせた臨機応変かつ親切丁寧な対応が高く評価された京急金沢八景駅前店（神奈川県）の岡 苗泉さん。優勝者インタビューでは「お客様のために何が出来るかを考えている時間がすごく楽しい。この賞に恥じない接客を続けていけるように、他の出場者の方の接客から学びを得て、今後もがんばっていきたい」とコメントしました。



売番屋は、お客様の期待を超える接客サービスを目指して、今後も接客レベルの維持・向上に努めていきます。

<「売番屋グループ 全国接客コンテスト 2025」結果一覧>

優勝：京急金沢八景駅前店（神奈川県） 岡 苗泉さん

第2位：蒲郡三谷北通店（愛知県） 齋藤 桃香さん

第3位：南区内谷店（埼玉県） 蛭子屋 雄一さん

特別賞：五反田山手通店（東京都） グエン ヴァン クオンさん



左から、クオンさん、齋藤さん、岡さん、蛭子屋さん

<「**壱番屋グループ 全国接客コンテスト 2025**」概要>

- 対象者：カレーハウス CoCo 壱番屋、あんかけスパゲッティ パスタ・デ・ココの店舗スタッフ
- 参加条件：ココスペシャリスト※2級以下であること、過去の入賞経験がないこと

※スキルに応じて認定される店舗スタッフの社内資格

- 予選について：

2024年7月～11月の期間で各エリアにて予選を行い、代表者各1名、合計9名の決勝戦出場者を選出。

[報道関係者からの問い合わせ先]

株式会社壱番屋 広報課 TEL. 0586-81-0792 E-Mail. pr@ichibanya.jp