

News Release

2018年9月6日
株式会社壺番屋

報道各位

一部店舗における代金誤請求に関するお詫びとご返金について

カレーハウス CoCo 壺番屋の一部店舗において、2018年9月1日より販売を開始した「スパイスカレー THE 骨付きチキン」をご注文いただいた一部のお客様に対して、適正な価格にて販売がされていないケースがあったことが発覚いたしました。下記のとおり、その事象の内容と返金対応についてお知らせいたします。

ご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

記

1. 発生した事象の内容

「スパイスカレー THE 骨付きチキン」をご注文いただいたお客様に対して、正しくは890円（税込）をお支払いいただくべきところ、端末操作のミスにより「骨付きチキン」（単品）380円（税込）を余分にレシート計上し、そのままお支払いいただいているケースがあることが発覚いたしました（ミスが発生した可能性がある店舗は、全国1,263店舗中、約200店舗です）。

2. ご返金の対応

お食事いただいた店舗にて、該当のレシートを提示いただくなどで誤請求が確認されたお客様に対し、380円（「骨付きチキン（単品）」分）をご返金させていただきます。

以上

お客様からのお問い合わせ先：お客様サービスセンター	Tel 0120-055-188
マスコミの方からのお問い合わせ先：広報担当	Tel 0586-81-0792