

平成 25 年 10 月 18 日

らっきょう(袋入り 120g)回収のお知らせ

日頃は壺番屋グループをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

この度「CoCo 壺番屋のらっきょう 250 円(袋入り 120g)」について一部エリアで販売されている商品の不良が判明いたしましたので、自主回収させていただきます。

不良内容は、製造工程に不備があり、対象商品の一部に漬液の白濁が生じているというものです。白濁の原因は乳酸菌が増殖したものとみられ、万が一召し上がられても健康への影響はございません。

つきましては、対象商品について下記の通り対応させていただきますのでよろしくお願い申し上げます。お客様ならびに関係者の皆様にはご迷惑をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。今後一層の管理体制の強化に努め、再発防止に向け最善を尽くす所存でございます。何卒、ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象商品】 「CoCo 壺番屋のらっきょう 250 円(袋入り 120g)」 販売数約 1,500 袋

賞味期限: 「13. 12. 21」 「13. 12. 27」 「14. 01. 04」 「14. 01. 29」 「14. 02. 07」



賞味期限の印字記載箇所

【販売店舗及び回収店舗】 北海道 青森県 岩手県 宮城県 秋田県 山形県 福島県 東京都 神奈川県 埼玉県 千葉県 茨城県 栃木県 群馬県 山梨県 新潟県および静岡県の一部(御殿場市・三島市・沼津市・駿東郡・富士市・富士宮市)

【回収方法】

(店頭お持ち込みの場合)

上記販売店舗でのお買い上げレシート(販売期間平成25年8月19日～平成25年10月17日)、または上記販売店舗でお求めになった対象現品あるいは外袋を、お近くの店舗(上記)にお持ちください。引き換えにご返金いたします。

(ご郵送の場合) お客様のお名前、ご住所、ご連絡先のお電話番号をお書き添えいただき、上記販売店舗でのお買い上げレシート(販売期間平成25年8月19日～平成25年10月17日)、または上記販売店舗でお求めになった対象現品あるいは外袋を同封の上、

〒491-8601 愛知県一宮市三ツ井六丁目12番23号 株式会社壱番屋 らっきょう回収係までお送りください。後日送料と商品代金をご返金いたします。

【お問い合わせ先】

やまう株式会社 お客様相談室

電話番号 0120-805-856(フリーダイヤル)

受付時間 本日より平成25年11月10日迄:午前9時～午後5時

以降は平日午前9時～午後5時(土日祝、年末年始除く)

株式会社壱番屋 お客様サービスセンター

電話番号 0120-055-188(フリーダイヤル)

受付時間 午前9時～午後5時(土日除く)

以 上